

NO	SASARAN	NO	INDIKATOR KINERJA	TARGET	SATUAN TARGET	Kegiatan	Penanggung jawab
1	2		3		4	5	6
1	Meningkatnya kualitas dan kuantitas layanan jasa industri	1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)*	3,66	indeks		PJI
		2	Jumlah perusahaan industri/pelaku usaha yang memanfaatkan layanan jasa industri	339	perusahaan industri/pelaku usaha/instansi		PJI
2	Terwujudnya layanan jasa industri yang profesional	1	Persentase pelayanan tepat waktu layanan sesuai Service Level Agreement (SLA)	90,25	persen	Monitoring dan Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik	TU PJI OPTK SS PKVI
		2	Nilai Net Promoter Score (NPS)	62	nilai	Pelaksanaan pemasaran/promosi/pameran/publikasi layanan teknis	PJI
3	Terwujudnya layanan jasa industri yang mandiri	1	Indeks Peningkatan penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)	1	indeks	Sosialisasi layanan jasa teknis	PJI
						Jasa pelayanan teknis pengujian*	PJI
						Layanan jasa konsultansi industri*	PJI
						Jasa pelayanan pemeriksa dan pengujian produk halal*	PJI
						Jasa pelayanan teknis kalibrasi*	PJI
						Pengembangan kelembagaan jaminan produk halal	TU
						Jasa pelayanan teknis sertifikasi*	PJI
						Jasa pelayanan bimbingan dan pendampingan teknis industri*	PJI
						Akreditasi/surveillance/reakreditasi dan	TU
						Pengembangan kelembagaan BSPJI:	TU
						Pengembangan kelembagaan BSPJI:	TU
		2	Jumlah hasil layanan jasa industri	3110	hasil layanan	Jasa layanan teknis pengujian	PKVI
						Jasa pelayanan teknis kalibrasi	PKVI
						Jasa pelayanan pemeriksa dan pengujian	SS
						Jasa pelayanan teknis sertifikasi	SS
						Layanan jasa konsultansi industri	OPTK
						Jasa pelayanan bimbingan dan pendampingan	OPTK
		3	Nilai revenue on asset (RoA)		persen	Gaji dan tunjangan	TU
						Pengadaan perangkat TIK	TU
Layanan sarana internal	TU						
Peralatan fasilitas	TU						
				Pembangunan/renovasi gedung dan bangunan	TU		
4	Terwujudnya SDM yang profesional (IPASN)	1	Indeks Profesionalitas ASN (IPASN)	81,4	indeks	Layanan pendidikan dan pelatihan	TU

5	Penguatan sistem informasi terintegrasi dan pelayanan publik	1	Persentase jenis layanan yang datanya terintegrasi dengan sistem informasi BSKJI	40	persen	Pengelolaan data dan informasi	PJI
		2	Tingkat penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE)	78	persen	Pengadaan perangkat TIK	PJI
						Pengelolaan data dan informasi	PJI
		3	Indeks pelayanan publik (IPP)	4,51	indeks	Layanan umum	TU
						Pemantauan K3 dan pengendalian limbah B3 di	PKVI
						Operasional dan pemeliharaan kantor	TU
						Pemeliharaan SMM ISO 9001	TU
						Layanan penyelenggaraan kearsipan*)	TU
6	Tercapainya pengawasan internal yang efektif dan efisien	1	Rekomendasi hasil pengawasan internal telah ditindaklanjuti oleh satker	62	persen	Layanan reformasi kinerja	TU
							PJI
							OPTK
							SS
							PKVI
						Monev kinerja dan penyusunan laporan *)	TU
							PJI
							OPTK
							SS
							PKVI
7	Terwujudnya akuntabilitas organisasi	1	Nilai minimal Sistem Akuntabilitas Instansi Pemerintah (SAKIP) Satker	79,45	nilai	Layanan perencanaan dan penganggaran	TU
						Monev kinerja dan penyusunan laporan	TU
		2	Nilai minimal Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)	93,4	nilai	Layanan manajemen keuangan *	TU
		3	Penilaian dan analisis laporan keuangan	75,25	nilai	Layanan manajemen keuangan	TU
8	Meningkatnya penggunaan produk dalam negeri dalam rangka menunjang produktivitas industri	1	Persentase penggunaan produk dalam negeri dalam pengadaan barang dan/atau jasa pemerintah	95	persen	Pengadaan perangkat TIK*	TU
						Layanan sarana internal*	TU
						Peralatan fasilitas	TU
						Pembangunan/renovasi gedung dan bangunan*	TU